

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки и защиты информации и персональных данных участников Интернет-платформы для проведения опросов/исследований

Введение

Целью настоящей Политики является описание соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и международного права в области обработки и защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, соблюдения законных прав субъектов персональных данных.

Термины и определения политики

- 1) Компания – товарищество с ограниченной ответственностью «Исследовательская Группа «Index Qz», владеющее правами на Интернет-платформу в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) Клиент – Заказчик исследования/опроса (участник), которому Компания оказывает услуги;
- 3) Пользователь – субъект (владелец) персональных данных, физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и обладающее доступом к Интернет-платформе для ее использования в целях участия в социологических и маркетинговых опросах;
- 4) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю, позволяющая однозначно идентифицировать физическое лицо (личность которого можно установить или отследить прямо или косвенно, в частности, с помощью идентификатора, либо в сочетании с другой персональной или идентифицирующей информацией). ПРИМЕЧАНИЕ. Персональные данные могут также называться личными данными, личной информацией, идентифицирующей личность данными, персональной информацией и т. д.;
- 5) Оператор – юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz» является Оператором персональных данных;
- 6) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 7) Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 8) Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 9) Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к личной информации Пользователя, требования не передавать такую информацию третьим лицам без согласия Пользователя.

Принципы, условия и порядок обработки персональных данных

1. Владельцем персональных данных Пользователя является Пользователь.

2. Если Пользователь не принимает существующую Политику конфиденциальности, Пользователь должен покинуть Интернет-платформу.
3. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется принципами:
 - обеспечения законности целей и способов обработки персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при их сборе;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов их обработки целям обработки персональных данных;
 - обеспечения достоверности обрабатываемых персональных данных;
 - отсутствия избыточных персональных данных по отношению к заявленным при сборе персональных данных целям.
4. Компания не передает персональные данные Пользователя своим Клиентам. Все данные, передаваемые Клиенту, передаются только в обобщенном виде, исключая персональную идентификацию Пользователей.
5. Компания не передает персональные данные Пользователя другим Пользователям.
6. Обработка персональных данных Пользователей в Компании осуществляется с учетом требований закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иных действующих нормативных правовых актов в области защиты персональных данных.

Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях:

- 1) организации участия Пользователя в социологических, маркетинговых опросах и других исследованиях (изучение общественного мнения);
- 2) проведения социологических опросов и маркетинговых исследований;
- 3) персонализации сервисов (настройка сервисов под конкретного Пользователя – участника опроса/исследования);
- 4) проверки предоставленной Пользователем информации;
- 5) формирования статистики посещения Интернет-платформы Компании.

Основания обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных на основании согласия Пользователя на обработку его персональных данных, которое является частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу cabinet.indexqz.kz.

Соблюдение прав пользователей

1. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или прекращения их обработки в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
2. В случае соответствующего обращения по установленной форме субъекта персональных данных, Компания:
 - осуществляет идентификацию Пользователя;
 - устанавливает факт обработки персональных данных Пользователя;
 - предоставляет Пользователю возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых в Компании;
 - осуществляет внесение изменений, прекращение обработки персональных данных или их блокировку по его требованию, при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются

неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также обрабатываемых с нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

- уведомляет Пользователя о результатах запрашиваемых им действий в установленном порядке.

Соблюдение прав клиента

1. Компания вправе требовать от Пользователей Интернет-платформы неразглашения содержания исследований, проводимых по заказу Клиента и принципов участия в них.
2. Пользователь соглашается с тем, что его участие в исследованиях/опросах предоставляет ему доступ к информации Клиента и обязуется не разглашать эту информацию ни в каком виде. За разглашение информации, составляющей коммерческую тайну Клиента (публикацию в свободном доступе), Пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

Организация доступа к персональным данным

1. Защита персональных данных в Компании предусматривает ограничение к ним доступа.
2. Доступ к персональным данным Пользователя разрешается только самому Пользователю и специально уполномоченным работникам подразделений Компании. При этом указанные лица имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения их должностных обязанностей и в целях, для которых они предоставлены.
3. Доступ представителей государственных органов к персональным данным регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан. Доступ к персональным данным предоставляется также по решению судебных инстанций Республики Казахстан.

Передача персональных данных третьим лицам

1. Компания занимается обработкой персональных данных только на собственных ресурсах Интернет-платформы и не несет ответственности перед Пользователем за персональные данные, самостоятельно предоставленные Пользователем третьим лицам.
2. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этими лицами договора.
3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.
4. В поручении Компании должны быть определены действия (операции) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, а также цели обработки персональных данных. В поручении Компании также должно быть указано положение об обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

Меры защиты персональных данных

1. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке.
2. В Компании реализованы меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Республики Казахстан:
 - разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных; назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
 - утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими должностных обязанностей;
 - работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документом, определяющим политику ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
 - опубликована настоящая Политика конфиденциальности ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных для ознакомления с ней;
 - определены уровни защищенности персональных данных, которые должны быть обеспечены при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Интернет-платформы, а также ведется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz»;
 - принимаются технические меры защиты персональных данных при их обработке в информационных системах, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных;
 - организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

Дополнительные условия

1. Компания вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Пользователя.
2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на Интернет-платформе, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.
3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу support@indexqz.kz.